

GARANTIES SIMON RACK

1. RESPECT

NOUS NE SOMMES PAS VOTRE CONCURRENCE. Nous ne faisons pas de vente directe.

2. SERVICE CLIENT

Le service client, est un département intégré pour répondre aux besoins de vos clients.

3. DEPARTEMENT D'AMÉNAGEMENT

Le Département d'aménagement fourni toute l'assistance technique nécessaire, pour que vos clients puissent devenir de véritables spécialistes dans le domaine, en les accompagnants dans les projets d'aménagement

4. DELAIS

La rapidité du service client et la livraison sont devenues le but principal dans toute l'organisation.

5. PRIX

Direct d'usine, sans intermédiaire. Le meilleur rapport qualité /service/prix.

6. GARANTIE

Notre entreprise est certifiée conforme à la norme ISO 9001/2008.

7. QUALITÉ

Tous nos produits ont été conçus avec tout les détails de charges et fonctionnalités, à partir de matières premières de qualité et certifiées d'origine.

8. DURABILITÉ

Tous nos produits ont été traités contre la corrosion avec un processus de phospho-dégraissage, passivation et un revêtement successif à l'aide des poudres époxy-polyester.

9. GAMME DE PRODUITS

Nous disposons de toutes sortes de solutions intégrales pour tous les systèmes de stockage.

10. EXPERIENCE

Plus de 40 ans cependant, nous continuons à innover

CONDITIONS GÉNÉRALES

PRIX

Les prix de ce catalogue sont exonérés de TVA

RECLAMATIONS

Si les produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en qualité aux spécifications indiquées dans le bon de livraison (ou la facture), l'acheteur doit formuler ses réclamations dans les vingt quatre (24) heures après livraison.

GARANTIE

La garantie comprend le remplacement des produits reconnus comme défectueux. Dans le cas de restitution, notre Département Commercial indiquera l'entreprise de Transport pour le renvoi.

JURIDICTION

Pour toutes contestations relatives à l'interprétation, l'exécution des présentes conditions générales de vente, ainsi que pour tout litige, il est attribué compétence aux tribunaux de Saragosse.



Notre vision: "Nous convertir en département d'aménagement de nos clients"

